
Leitsätze des Wohn- und Betreuungsbereiches

Der Wohn- und Betreuungsbereich steht in besonderer Weise unter dem Leitbild des Annastiftes. In vorbehaltloser Zuwendung finden Menschen mit schweren Körperbehinderungen Aufnahme - vielfach für ein ganzes Leben.

Unsere Arbeit wird von dem Respekt vor der Würde unserer Bewohnerinnen und Bewohner ungeachtet von Art und Ursache ihrer Behinderungen, ihrer Fähigkeiten oder Einschränkungen getragen.

Wir verstehen uns als Ort zum Leben, der Entwicklungen ermöglicht und Perspektiven eröffnet.

Allgemein und im Einzelfall orientieren wir uns dabei auch an den Vorgaben des Bundessozialhilfegesetzes und des Sozialgesetzbuches IX zur gesellschaftlichen Integration von Menschen mit Behinderung.

Kundenorientierung

Wir wollen, dass Bewohnerinnen und Bewohner, ihre Angehörigen, aber auch die Kostenträger mit unseren Leistungen zufrieden sind. Uns ist jedoch stets bewusst, daß wir niemanden von seiner Behinderung befreien, sondern nur helfen können, sie erträglicher zu machen.

Qualitätszusicherung

Wir sichern den Bewohnerinnen und Bewohnern Wohnen, Pflege, Betreuung und Versorgung auf dem uns möglichen besten Niveau zu.

Hinsichtlich der personellen und baulichen Gegebenheiten sowie der Arbeitsabläufe berücksichtigen wir alle fachlichen und gesetzlichen Vorgaben. Wir überprüfen dies ständig durch das interne Qualitätsmanagement. Dazu kommen regelmäßige Melde- und Berichtspflichten gegenüber Aufsichtsbehörden bzw. deren Kontrollen vor Ort.

Mitarbeiterorientierung

Die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein wesentliches Element der Qualität unserer Arbeit. Deshalb bieten wir sichere Arbeitsplätze, Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung, psycho-soziale Hilfen durch Praxisberatung und Supervision sowie körperliche Entlastung durch technische Hilfen.

Wir sind offen für alle Innovationen, die geeignet sind, die Integration von Menschen mit Behinderung zu verbessern.

Wirtschaftlichkeit

Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel wirtschaftlich ein. Damit tragen wir zur Zukunftssicherung des Bereiches als Wohn- und Arbeitsstätte bei.